

## **Quinity Insurance Solution**

**operational excellence - business innovation - customer intimacy**

## Inhoudsopgave

De moderne online verzekeringsoplossing	3
Een modulaire oplossing	4
Een resultaatgerichte aanpak	8
Succesvolle projecten	9
De mogelijkheden in meer detail	10
Toekomstvaste architectuur	14
Implementatiemethode	15
Over Quinity	16

**Quinity Insurance Solution**

# De Quinity Insurance Solution

## De moderne online verzekeringsoplossing

Op de verzekeringsmarkt is sprake van grote concurrentie. Bedrijven moeten daarom snel nieuwe producten kunnen introduceren via diverse distributiekkanalen. Daarnaast stellen klanten hoge eisen: zij willen bijvoorbeeld online hun eigen dossier kunnen inzien en bewerken. En een perfecte klantenservice is een must. De afhandeling van polisaanvragen, mutaties en schademeldingen dient snel, efficiënt en zoveel mogelijk automatisch te gebeuren.

Quinity heeft voor verzekeringsmaatschappijen een gebruiksvriendelijke oplossing ontwikkeld, die aan alle eisen van een moderne verzekeringsadministratie voldoet: de Quinity Insurance Solution. Dit polis- en schadeadministratiesysteem ondersteunt de front-, mid- en backofficeprocessen tijdens de gehele levenscyclus van een polis en schadedossier. Het systeem ontsluit alle primaire processen van de verzekeraar via zowel internet, extranet als intranet. Omdat de Quinity Insurance Solution één geïntegreerd systeem is, zijn de gegevens voor alle gebruikers binnen en buiten de organisatie gelijk en actueel.

De kern van de Quinity Insurance Solution is het krachtige Product Definition System (PDS). Hiermee kan de productontwerper zelfstandig nieuwe verzekeringsproducten ontwikkelen of wijzigen, zonder dat IT-kennis en softwareaanpassingen nodig zijn. In zeer korte tijd is een nieuw product ingericht. Uitrollen van het product is door de webbased applicatie een kwestie van een druk op de knop. Bewerkelijke en foutgevoelige softwaredistributie behoort daarmee tot het verleden en nieuwe producten kennen een korte time to market.

Door onze jarenlange ervaring met projecten voor verzekeraars kan Quinity een snelle, succesvolle implementatie van dit degelijke en beproefde systeem uitstekend verwezenlijken. De implementatiekosten van de Quinity Insurance Solution zijn laag, dankzij maximaal gebruik van de beschikbare standaardfunctionaliteit. Een SaaS-implementatie – Software as a Service – behoort daarbij tot de mogelijkheden. Heeft u klantspecifieke eisen en wensen? Quinity levert ook maatwerk. Met de Quinity Insurance Solution bent u verzekerd van een optimale, toekomstgerichte oplossing!

Door het ontwikkelen en implementeren van de Quinity Insurance Solution laat Quinity verzekeraars uitblinken in operational excellence, business innovation en customer intimacy.

Operational excellence	Business innovation	Customer intimacy	Resultaten voor de verzekeraar
<ul style="list-style-type: none"> <li>• één administratie voor alle gegevens: polissen, schadedossiers, relaties</li> <li>• straight through processing</li> <li>• selfservice voor klanten en businesspartners</li> <li>• automatische acceptatie en afhandeling</li> <li>• eenmalige invoer bij de bron</li> <li>• digitaal dossier</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• multi-channeldistributie</li> <li>• productinnovatie</li> <li>• schade-, leven-, zorgverzekeringsproducten in één frontoffice</li> <li>• greenfieldverzekeringsmaatschappij</li> <li>• multilabel en whitelabel</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• integratie met apps, social networking</li> <li>• mass customisation</li> <li>• uniform klantbeeld</li> <li>• online klantportaal 24/7</li> <li>• digitale polis</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• verbeterde combined ratio</li> <li>• korte time to market</li> <li>• makkelijke ontsluiting van nieuwe distributiekkanalen</li> <li>• tevreden en loyale klanten</li> </ul>

# Een modulaire oplossing

De Quinity Insurance Solution is opgebouwd uit modules die naadloos op elkaar aansluiten. De kern bestaat uit een centrale database waarmee alle modules zijn verbonden en een krachtig Product Definition System (PDS) waarin alle verzekeringsproducten, business rules en dialogen zijn gedefinieerd.

Omdat de Quinity Insurance Solution met één database werkt, zijn de gegevens voor alle gebruikers binnen en buiten de organisatie altijd gelijk en actueel over alle kanalen. Dit zorgt voor optimale en consistente communicatie, waarbij de klant centraal staat. Via een geïntegreerd klantdossier heeft de geautoriseerde gebruiker toegang tot polisdata, schadedossiers, financiële informatie en openstaande acties zoals offertes, mutaties en schadeafhandelingen.

## Klantportaal

MijnQIS is het online portaal van de Quinity Insurance Solution voor particuliere en zakelijke klanten. Dit portaal biedt verzekeringnemers de mogelijkheid gegevens over hun lopende verzekeringsproducten in te zien en te wijzigen, en hierover te communiceren met de verzekeringsmaatschappij.

Via zijn pc of een mobile device (smartphone, tablet) kan de verzekeringnemer:

- verzekeringen aanvragen
- persoonlijke gegevens wijzigen
- schades melden
- polissen inzien
- schadestatus inzien
- verzekeringen wijzigen
- persoonlijke gegevens inzien
- facturen inzien

De Quinity Insurance Solution ondersteunt alle primaire processen van de verzekeraar.

Via internet, extranet en intranet kunnen de diverse soorten gebruikers premieberekeningen uitvoeren, offertes maken, nieuwe aanvragen invoeren, aanvragen accepteren, schades melden, schades behandelen en volledig inzicht krijgen in de actuele status van een polis of schade.

Ondersteuning van alle  
primaire processen

De Quinity Insurance Solution verdeelt het werk over de juiste gebruikers en verschaft online inzicht in de status van elk verzoek. Facturatie aan de verzekeringnemer gebeurt rechtstreeks of via het intermediair, waarbij de oplossing gespreide betaling ondersteunt. Ook kan de Quinity Insurance Solution via de rekening-courant provisie verrekenen.

Door een hoge mate van automatisering van uw processen bereikt u met de Quinity Insurance Solution operationele efficiency. Zowel polisaanvragen als schademeldingen worden automatisch verwerkt, behalve als het gaat om polissen en schades die handmatige verwerking vereisen. U kunt hiervoor zelf de business rules definiëren.

Operationele efficiency door  
automatische verwerking

De Quinity Insurance Solution is ontworpen voor continue beschikbaarheid (24/7) en past straight through processing toe op alle transacties die online realtime verwerkt kunnen worden. Dit zorgt voor een minimaal aantal batchprocessen. Deze batchprocessen, zoals prolongaties, zijn zo ontworpen dat ze kunnen draaien terwijl het systeem online is.

Straight through processing  
op alle transacties

## QIS Data Mart

Met QIS Data Mart kunt u data uit QIS verzamelen voor uw eigen business intelligenceomgeving. Met business intelligencesoftware naar uw keuze kunt u de benodigde businessinformatie analyseren. Het grote voordeel hiervan is dat het opvragen van businessinformatie niet ten koste gaat van de performance, beschikbaarheid en reactietijd van QIS. De verwerking van uw polis- en schadeadministratie ondervindt er geen enkele hinder van.



### Meertaligheid

Ook internationale verzekeraars kunnen de Quinity Insurance Solution probleemloos implementeren: de oplossing is volledig meertalig. De te configureren producten kunnen meertalig ingericht worden. Daarnaast ondersteunt de Quinity Insurance Solution het gebruik van verschillende valuta.

### Moderne Service Oriented Architecture

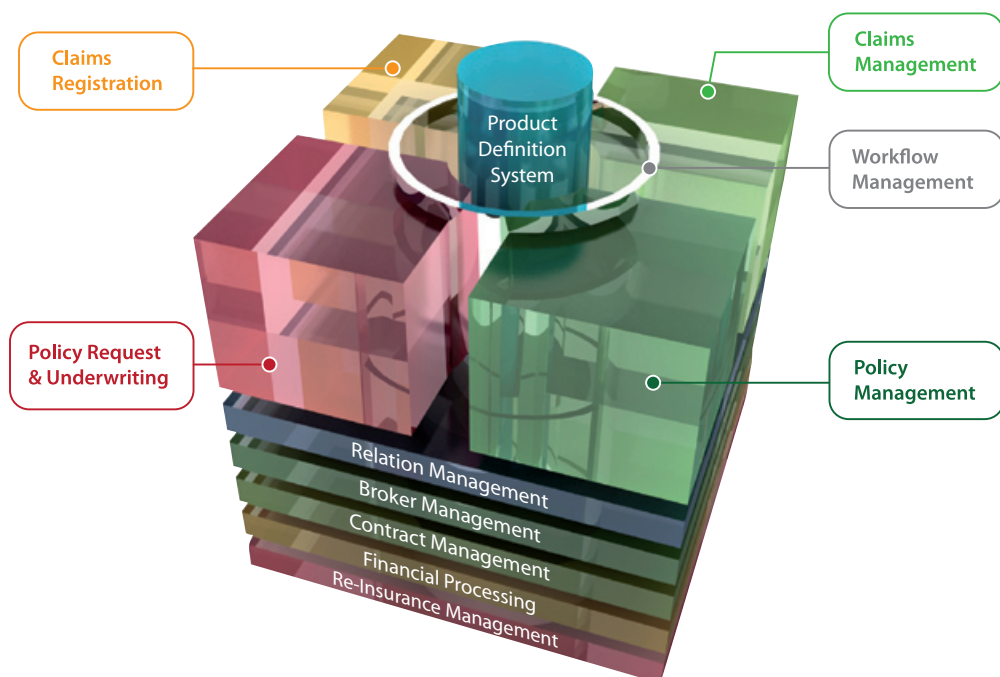
Door de modulaire Service Oriented Architecture maakt QIS integratie met bestaande applicaties op diverse manieren mogelijk. Dit is al vele malen bewezen. De Quinity Insurance Solution is schaalbaar en ondersteunt grote volumes en hoge aantallen gelijktijdige gebruikers.

Bij een volledige implementatie van alle modules zijn andere systemen vrijwel overbodig. Functionaliteit die niet ingrijpt in de primaire processen van de verzekeraar maakt geen onderdeel uit van de Quinity Insurance Solution, maar QIS kan via gestandaardiseerde interfaces aansluiten op oplossingen van derden. Dit geldt onder meer voor:

- outputmanagementsysteem
- interactieve correspondentie
- financiële administratie / boekhouding
- documentmanagement
- betaalsysteem
- datawarehouse/business intelligence tools
- CRM

### Gestandaardiseerde interfaces

# De Quinity Insurance Solution bestaat uit de volgende modules:



## Product Definition System

Een interactieve productconfigurator waarmee productontwerpers zonder IT-kennis verzekeringsproducten definiëren. De definities worden in alle modules van de Quinity Insurance Solution gebruikt.

## Policy Request & Underwriting

Ondersteunt de verkoop van verzekeringsproducten en selfserviceprocessen (premieberekening, offerte, aanvraag, mutatie), inclusief automatische en handmatige acceptatie.

## Policy Management

Een volledige polisadministratie, inclusief functionaliteit voor polismutatie en prolongatie.

## Claims Registration

Ondersteunt het melden van nieuwe schades en geeft inzage in de status van een schade.

## Claims Management

Verantwoordelijk voor het beheren van de schadedossiers en de financiële afhandeling.

## Relation Management

Beheert de gegevens van klanten en alle overige relaties die bij het administreren van polissen en het behandelen van schades een rol spelen.

## Broker Management

Beheert de gegevens van intermediairs en volmachten, inclusief hiërarchische organisatiestructuren.

## Contract Management

Voor het vastleggen van afspraken met specifieke doelgroepen, tussenpersonen of volmachten over labels, collectiviteiten, korting of provisie.

## Financial Processing

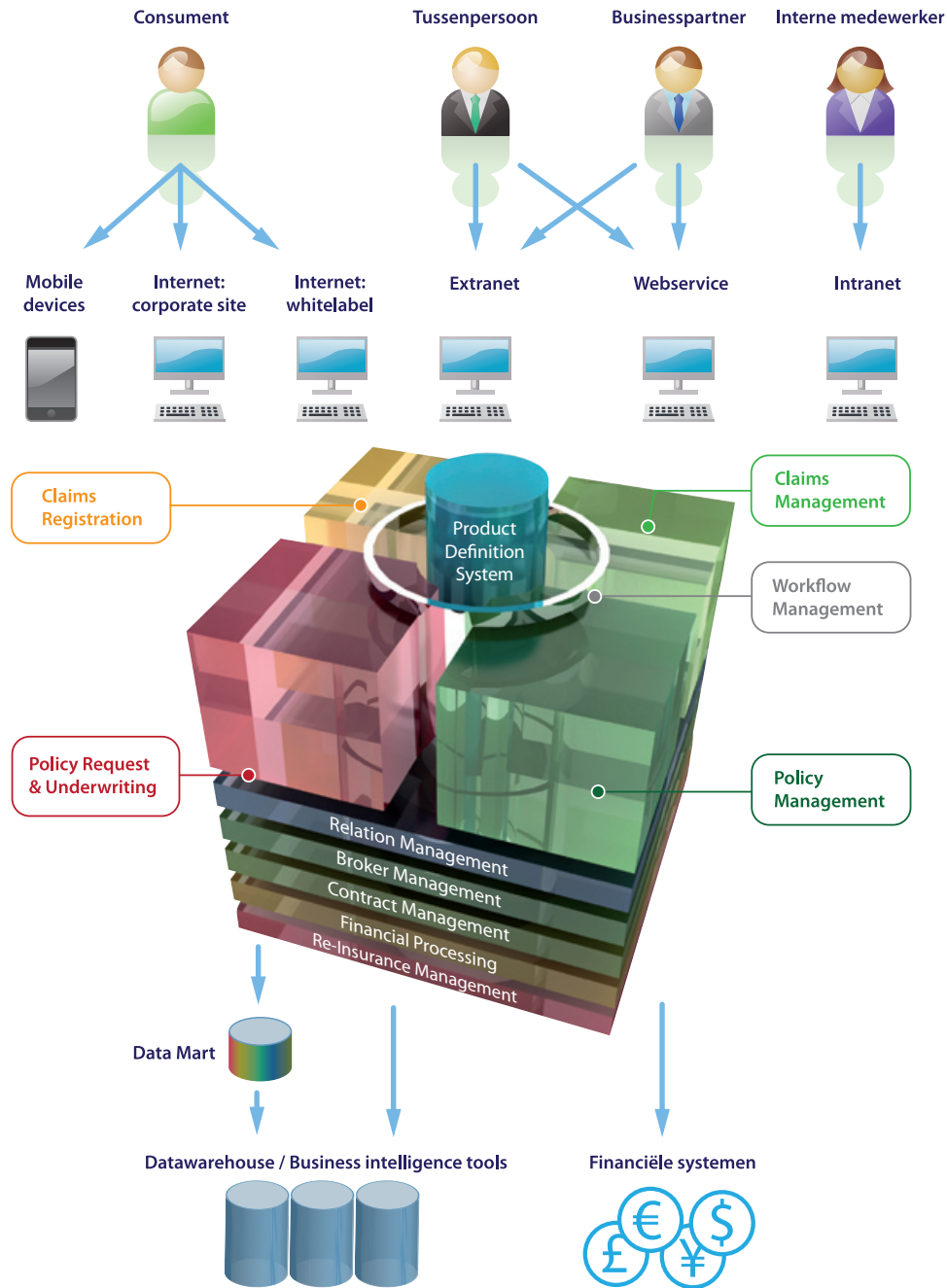
Verantwoordelijk voor de financiële afhandeling van acties in de polis- en schadeadministratie, inclusief facturatie, journalisering, de aansluiting op het grootboek, de rekening-courant en de incasso- en betaalsystemen.

## Workflow Management

Beheert de afhandeling van offertes, polis-aanvragen, polismutaties en schademeldingen.

## Re-Insurance Management

Registreert proportionele en non-proportionele herververzekeringscontracten en de risicoverdeling van gevolmachtigde agenten over verzekeringsmaatschappijen, of combinaties daarvan.



De Quinity Insurance Solution is geschikt voor

- intermediairverzekeraars
- direct writers
- volmachten
- serviceproviders
- schadeafhandelingsbureaus

• schade en leven

- individuele en collectieve producten
- particuliere en zakelijke producten
- losse polissen en pakketpolissen
- kortlopende en doorlopende producten

# Een resultaatgerichte aanpak

Quinity helpt u bij het bepalen van de optimale implementatiestrategie én bij de migratie van uw data in de bestaande systemen naar de nieuwe oplossing. Onze resultaatgerichte projectaanpak voorziet in een snelle implementatie van de oplossing, binnen tijd en budget. Daarbij behoort een SaaS-implementatie tot de mogelijkheden. Daar waar aanvullend maatwerk nodig is om de Quinity Insurance Solution aan te laten sluiten bij uw specifieke eisen, realiseren we dit met behulp van een gestandaardiseerde ontwikkelstraat.

## KEUZE IN MODULES

Afhankelijk van uw businessbehoefte, van wat het systeem moet kunnen en van uw huidige applicatieportfolio, kunt u kiezen voor afname van de complete oplossing of voor selectie van één of meerdere modules van de Quinity Insurance Solution.

De modulaire structuur van de Quinity Insurance Solution heeft de volgende voordelen:

- Deze ondersteunt een gefaseerde implementatie.
- Bestaande systemen worden optimaal benut.
- Functionaliteit waar het sterkst behoefte aan is, kan als eerste opgeleverd en in gebruik genomen worden.
- U betaalt en implementeert alleen de modules die uw organisatie gebruikt.

## DE MEEST VOORKOMENDE IMPLEMENTATIEVARIANTEN

### **QIS Policy and Claims Management, inclusief Policy Request en Underwriting**

Implementatie van de volledige set modules, inclusief verkoopmodules van de Quinity Insurance Solution.

### **QIS Claims Registration and Claims Management met bestaande polisadministratie**

Integratie van de schademodules van de Quinity Insurance Solution met een bestaand polisadministratiesysteem.

### **QIS Policy Request and Underwriting inclusief Self Service**

Integratie van de modules voor verkoop en selfservice van de Quinity Insurance Solution met een bestaand polis- en/of schadeadministratiesysteem.

## BIG BANG OF INCREMENTEEL IMPLEMENTEREN

De meest voorkomende scenario's zijn:

1. Big bang: de volledige oplossing wordt in één keer in productie genomen.
2. Incrementeel: logische clusters van functionaliteiten worden stapsgewijs in productie genomen, bijvoorbeeld:
  - eerst verkoop-, selfservice- en acceptatiefunctieiteit, daarna de polis- en/of schadeadministratie;
  - eerst de polisadministratie, daarna de schadeadministratie.
3. Gefaseerd: eerst verkoop-, selfservice en acceptatiefunctieiteit, daarna de bestaande portefeuille migreren.

Meer informatie over onze implementatiemethode vindt u op pagina 15.

# Succesvolle projecten

**Naast kleinschalige toepassingen die binnen drie maanden live gaan, realiseert Quinity ook omvangrijke projecten bij grote verzekeraars met een grote hoeveelheid te converteren polis- en schadedata. Op deze pagina's het verslag van drie succesvolle implementaties.**

## STRAIGHT THROUGH PROCESSING EN EFFICIENCY

Een toonaangevende Nederlandse verzekeringsmaatschappij met een breed aanbod aan schadeproducten wil haar huidige polis- en schadeadministraties vervangen. De geïntegreerde functionaliteit van de Quinity Insurance Solution past goed bij de behoeften van de maatschappij: zoveel mogelijk straight through processing, verkorten van haar time to market en kosten reduceren.

Quinity implementeert de Quinity Insurance Solution voor verzekeringsproducten zoals Auto, Inboedel, Huisdier, Rechtsbijstand en Aansprakelijkheid. Dat levert veel efficiency en gemak op. Klanten kunnen deze producten via de directe verkoopkanalen afsluiten en daar ook een schade melden. De acceptatie van polissen gaat automatisch en de directe verwerking van online schademeldingen daar waar mogelijk. Hierbij wordt automatisch de dekking bepaald, een uitkering berekend en eventueel een schade-expert ingeschakeld.

Na de particuliere schadeproducten, wil de verzekeraar de Quinity Insurance Solution ook introduceren in de zakelijke schademarkt.

## CONVERSIE VAN 2.500.000 POLISSEN IN ÉÉN WEEKEND

Een schadeverzekeraar die marktleider is in fiets- en bromfietsverzekeringen en kortlopende reisverzekeringen wil zijn front- en backofficesystemen compleet vernieuwen, inclusief de conversie van polissen en andere gegevens uit de oude systemen.

Na een intensief selectietraject kiest de verzekeraar voor de Quinity Insurance Solution, omdat deze oplossing de front-, mid- en backofficeprocessen tijdens de hele levenscyclus van polissen en schadeclaims ondersteunt. Bovendien gaat het om één geïntegreerd systeem dat alle kanalen onder verschillende labels voor de verschillende eindgebruikers ondersteunt: internet, extranet, intranet en webservices.

Quinity implementeert de toepassing voor de volledige portefeuille van de verzekeraar. Dit betreft onder meer 2.500.000 polissen. De conversie naar het nieuwe platform moet in één weekend plaatsvinden. Dat lukt en eindgebruikers ondervinden er geen enkele hinder van.

Met de Quinity Insurance Solution kan de schadeverzekeraar nu in heel korte tijd nieuwe producten en productwijzigingen doorvoeren, polisaanvragen en schademeldingen automatisch afhandelen en nieuwe businesspartners aansluiten.

## MODERNE APPLICATIE VOOR RECHTSBIJSTANDVERZEKERAAR

Een rechtsbijstandverzekeraar met vestigingen in heel Europa wil een gedateerd intern polis- en schadeadministratiesysteem vervangen door een moderne webapplicatie. Voornaamste doel: uitbreiden van de online dienstverlening aan klanten en intermediairs.

De implementatie vindt gefaseerd plaats. Eerste stap is de implementatie van de online polisaanvraag- en offerteapplicatie voor tussenpersonen en consumenten. Via het nieuwe extranet kunnen tussenpersonen online premieberekeningen uitvoeren, offertes en polissen aanvragen en schades melden. Consumenten kunnen dit via internet doen. Daarna wordt de backoffice vervangen door een nieuwe polis-, relatie- en schadeadministratie en worden de internet- en extranettoepassingen uitgebreid.

Ook voert Quinity met succes het omvangrijke en complexe conversietraject uit. De gebruikers van de systemen kunnen hun werk na de de conversie probleemloos voortzetten.

Het implementeren van QIS betekent in dit geval dubbele winst. Niet alleen deze verzekeraar is erbij gebaat. Quinity introduceert hiermee een goed doordachte standaardoplossing voor rechtsbijstandverzekeraars.

# De mogelijkheden in meer detail

Om goed te kunnen beoordelen welke mogelijkheden van QIS aansluiten bij uw specifieke wensen, vindt u hier per module de belangrijkste kenmerken.

## PRODUCT DEFINITION SYSTEM

Deze module ondersteunt:

- definiëren van verzekeringsproducten in termen van:
  - objecten en dekkingen
  - premieberekeningen
  - acceptatieregels
  - koppelingen
- online formulieren voor acties als: premieberekening, offerte, aanvraag of mutatie
- prolongatie
- vaste en zelf te definiëren mutatiesoorten
- aan schade gerelateerde definities
- samenstellen van productdefinities op basis van herbruikbare elementen
- vastleggen van condities voor dekkingen per polis op basis van business rules
- configuratie van limieten voor te verzekeren bedragen
- synchronisatie van productdefinities over ontwerp-, test- en productieomgevingen
- definiëren van berekeningen, premietabellen en staffels zonder tussenkomst van ontwikkelaars
- beheren van clausuleteksten en polisvoorwaarden
- versiebeheer: van één productdefinitie kunnen meerdere productversies bestaan
- tijdfanhankelijkheid voor alle elementen van de productdefinitie
- tijdgebonden premietabellen en staffels (i.v.m. premiewijzigingen in de toekomst)
- afwijkende acceptatieregels per mutatiesoort
- premies op dekkingsniveau
- beschikbaar stellen van online formulieren voor externe systemen

## POLICY REQUEST & UNDERWRITING

Deze module ondersteunt:

- online aanvragen van een premieberekening, offerte of polis (via website of klantportaal)
- tonen (PDF) en afdrukken van premieberekeningen, offertes, aanvraagformulieren en mutatieformulieren
- tonen (PDF) en afdrukken van dekkingsbevestigingen en gezondheidsverklaringen
- inzien en muteren van polissen
- toekennen van polisaanvragen aan behandelgroepen
- diverse online rapportages
- automatisch versturen van bevestigingsmails
- automatische en handmatige acceptatie met gebruik van de acceptatieregels die zijn vastgelegd in de productdefinitie
- handmatige acceptatie door interne medewerkers en medewerkers van intermediairs
- meerdere acceptatieniveaus (van junior tot specialist)
- pakketten en individuele polissen
- afgeven van een voorlopige dekking
- creditcardbetalingen en betalingen via online betaalsystemen
- online koppelingen met externe databronnen zoals databases met postcodedata, voertuigdata (RDW) en fraudedata (FISH en Friss)
- gebruik van externe data in acceptatiesysteem (zoals fraudedata)
- GIM en AFD conform de SIVI-specificaties
- invoer van aanvragen vanuit externe systemen

## POLICY MANAGEMENT

Deze module ondersteunt:

- administreren van polissen, inclusief een volledige historie van polisversies
- zoeken, inzien en afdrukken van polis(versies) en polisblad (PDF)
- doorvoeren van intermediairwijzigingen
- vastleggen van meerdere provisiehouders per polis
- vastleggen van provisie- en kortingsafspraken op verschillende niveaus:
  - bij de tussenpersoon
  - bij de individuele productsoorten die de tussenpersoon voert
  - bij de productdefinitie
  - bij de individuele polis (afwijkingen).
- diverse online rapportages
- inzien van audittrail van alle wijzigingen op de polis
- pakketten en individuele polissen
- direct ingaande mutaties, mutaties in het verleden en in de toekomst, ongedaan maken van mutaties, beëindiging van de polis
- automatische verwerking van premieconsequenties bij schuldchades (No Claim Bonus Malus)
- prolongatie (automatisch in batch en handmatig online)
- online en batch (bulk) printen
- koppeling met Roy-data
- suppletie- en restitutieberekeningen
- jaarpremie en te verrekenen premie
- assurantiebelasting
- verstrekken digitale polis
- digitale poliskluis
- ADN-berichten versturen aan tussenpersonen
- verwerken van open polissen (polissen waarvan op voorhand het aantal verzekerde objecten niet vaststaat)

## Standaarden en interfaces

QIS ondersteunt marktstandaarden zoals AFD en GIM, conform de specificaties van standaardisatie-instituut SIVI.

Er zijn interfaces beschikbaar voor veelgebruikte externe services als FISH, RDW, Friss, Roy-data, iDeal, Aplaza, GeoData, Expertise Hub en Audascan.

### CLAIMS REGISTRATION

Deze module ondersteunt:

- invoeren van schademeldingen
- inzien van de status van een schademelding of schadedossier
- koppelen van schademelding en schadedossier aan polis, polisversies en dekkingen
- toevoegen van objecten die niet op de polis genoemd zijn
- zelfstandig behandelen van eenvoudige schademeldingen door de consument of intermediair
- expertisep opdrachten uitzetten op basis van gegevens van de consument (Expertise Hub, Dispatch)
- dynamische online schademeldformulieren, afhankelijk van schadesoort en product
- automatisch aanmaken van betalingen
- automatische koppeling naar op de polis genoemde objecten
- automatische dekkingsbeoordeling
- automatisch berekenen van reserveringen
- automatische afhandeling van eenvoudige schademeldingen door het systeem
- automatisch berekenen van maximaal uit te keren bedragen
- schade melden op polissen van gevolmachtigde agenten
- koppeling met Clearinghouse Regres
- invoer of import van schades vanuit externe systemen

### CLAIMS MANAGEMENT

Deze module ondersteunt:

- zoeken, raadplegen, beoordelen en wijzigen van schadedossier
- creëren en beheren van schadecorrespondentie (standaard en individueel op maat)
- toekennen van schadedossiers aan behandelgroepen en behandelaars
- raadplegen van de werkvoorraad
- agenderen van taken per schademelding of schadedossier
- beheren van betalingen en ontvangsten per schadedossier
- uitvoeren van betalingen aan verzekeren en leveranciers
- raadplegen van financiële overzichten
- registratie van calamiteiten, inclusief koppelen van schadedossiers
- meerdere schadedossiers per schade
- automatische verwerking van eigen risico
- reserveringen en regresreserveringen
- melden van schades aan FISH
- schadebehandeling op externe (volmacht-)polissen
- integratie met externe correspondentiesystemen
- schadeafhandeling op open polissen

### RELATION MANAGEMENT

Deze module ondersteunt:

- beheren van de centrale database met klantgegevens en overige polis- en schaderelaties
- wijzigen en raadplegen van relaties
- vastleggen van particuliere relaties en organisaties
- hergebruiken van klantgegevens voor aanvullende polissen en cross-selling
- ontdebelen van relaties
- delen van relaties over meerdere intermediairs of het vastleggen van relatiedata per intermediair
- meerdere rollen per relatie
- voorkomen van herhaalde invoering van dezelfde klantgegevens
- meerdere relatieversies per relatie
- volledige integratie met de polis- en schadeadministratie
- exporteren van debiteur- en crediteurgegevens naar de financiële administratie

## BROKER MANAGEMENT

Deze module ondersteunt:

- beheren van intermediairgegevens
- vastleggen van de producten die een intermediair per kanaal mag voeren
- zoeken van intermediairs op basis van postcode en straal
- beheren van de grafische vormgeving van de internetmodule van de intermediair
- vastleggen van de hiërarchie van de intermediairorganisatie:
  - hoofdkantoor
  - holding
  - vestiging
- provisiebeheer
- provisierapportages
- verschillende soorten intermediairs: tussenpersonen, volmachten, agenten, businesspartners en andere verzekeraars
- meerdere locaties per intermediair
- intermediairsegmentatie ten behoeve van marketing
- userid/wachtwoord of digitaal paspoort ter identificatie van medewerkers van de intermediair
- controleren AFM-vergunningen

## CONTRACT MANAGEMENT

Deze module ondersteunt:

- registreren van contracten, afspraken of collectiviteiten met intermediairs, groepen van intermediairs, affinitygroups of grote belangrijke klanten
- toepassen van afspraken op de online offerte-, aanvraag- en/of mutatieformulieren
- differentiëren van afspraken per kanaal (internet, extranet, intranet, GIM, ...)
- registreren van partnercontracten met:
  - diverse kortingen
  - speciale afspraken per product per tussenpersoon

## FINANCIAL PROCESSING

Deze module ondersteunt:

- raadplegen en verspreiden van rekening-courantoverzichten
- raadplegen van facturen en betaalstatus
- geboekte premie per dekking
- facturatie en creatie van journaalposten
- alle soorten betaaltermijnen
- provisieberekening inclusief retourprovisie
- standaardkoppeling met financiële administratiepakketten voor:
  - facturen
  - grootboek
- standaardkoppeling met de financiële administratie van intermediairs
- rekening-courant voor intermediairs
- betalen van claims, provisie, restituties
- exporteren van betalingen, importeren van ontvangsten
- signaleren van betalingsachterstand
- verzamelacturen

## WORKFLOW MANAGEMENT

Deze module ondersteunt:

- inzien en wijzigen van de status van offertes, polisaanvragen en mutaties
- toevoegen van memo's (intern en extern) bij statusovergang
- online communicatie over de status van een polisaanvraag
- inzien van audittrails (volledige historie van workflowacties)
- verdelen van werk (toekennen van lopende zaken door medewerker of supervisor)
- plannen en beheren van taken
- geïntegreerde workflow voor alle kanalen: van offerte tot polis
- creatie van output (documenten, e-mails, printopdrachten)
- automatische werkverdeling / routing met behulp van behandelgroepen
- automatische statusovergangen aan de hand van acceptatieregels en acceptatiestatus
- sturen van bevestigingsmails en creëren van output bij statusovergang naar betrokken verzekerden, interne medewerkers, intermediairs en businesspartners
- workflow voor medische acceptatie

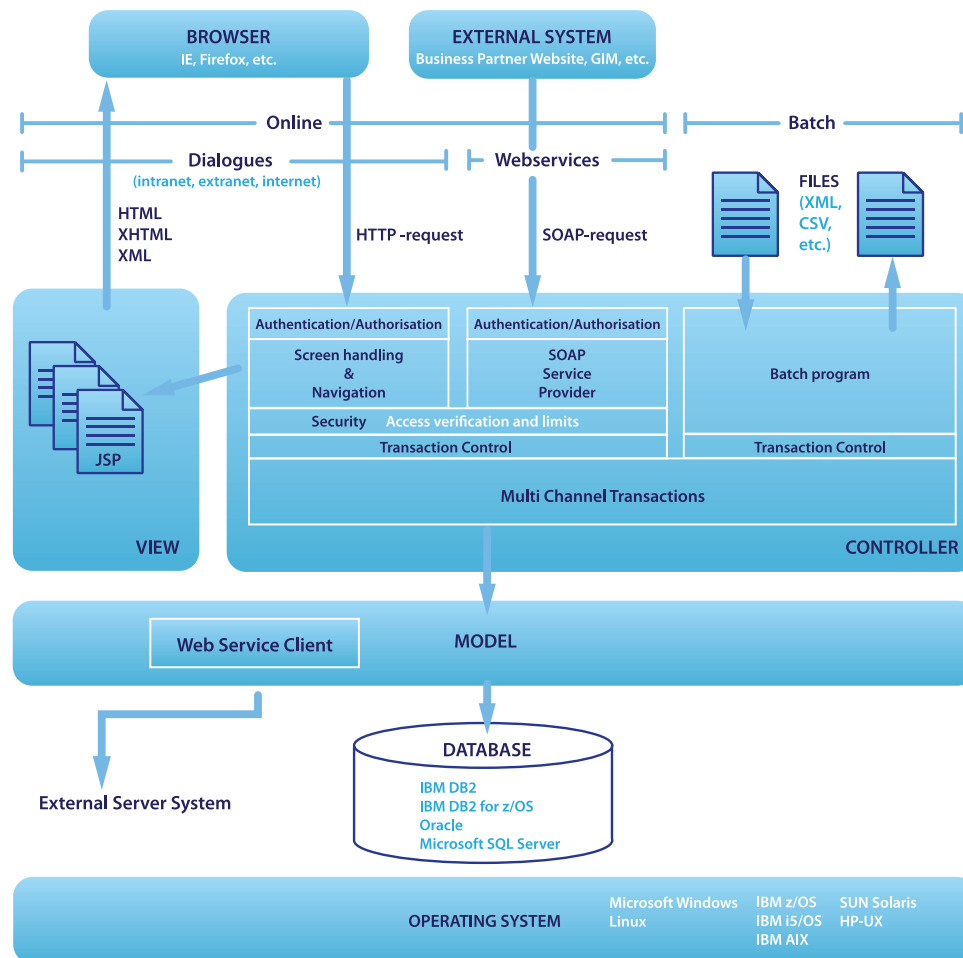
## RE-INSURANCE MANAGEMENT

Deze module ondersteunt:

- registreren en toepassen van de risicoverdeling van gevolmachtigde agenten naar volmachtgevende organisaties
- registreren en toepassen van proportionele en non-proportionele herverzekeringscontracten
- non-proportionele herverzekeringscontracten met calamiteitendekking
- combineren van meerdere contracten op een dekking of polis
- obligatoire contracten en poolcontracten
- afrekenmogelijkheid per contract
- berekenen van geboekte premie-, afgestane provisie-, commissie- en schadebedragen
- berekenen van afgestane premie-, provisie-, commissie- en schadereserves
- maken van boekingen voor de interne financiële administratie van externe organisaties en voor de financiële administraties van alle partijen in de verkoopketen

# Toekomstvaste architectuur

De Quinity Insurance Solution heeft een gelaagde architectuur volgens het Model-View-Controller-concept (MVC). Alle functionaliteit is zo gebouwd dat deze beschikbaar is voor intranet (interne gebruikers), extranet (businesspartners, intermediairs en leveranciers), internet (consumenten en zakelijke eindklanten), webservices (websites van businesspartners, systeem-huispakketten) en batchprogrammatuur. De functionaliteit is alleen toegankelijk voor de gebruiker die geautoriseerd is voor de betreffende functie. Hierdoor is het mogelijk om per gebruiker specifieke verantwoordelijkheden vast te leggen.



De oplossing is gebouwd in Java en is volledig webbased. De Quinity Insurance Solution ondersteunt alle gangbare opmaaktalen zoals XML en gebruikt Javascript voor een dynamische gebruikersinterface. Integratie met contentmanagementsystemen en bestaande front-endapplicaties is eenvoudig te realiseren. Hiervoor ondersteunt QIS portlets en WSRP.

De online programmatuur wordt uitgevoerd op een Java Enterprise Applicatie Server (JEE). Elke applicatieserver die voldoet aan de standaarden is toepasbaar (waaronder Apache TomCat, IBM WebSphere Application Server en Oracle WebLogic). De batchprogrammatuur kan op een standaard Java-omgeving (JSE) worden uitgevoerd.

De architectuur van de Quinity Insurance Solution is ontworpen voor het ondersteunen van grote volumes, grote aantallen gelijktijdige gebruikers en hoge beschikbaarheid. De oplossing ondersteunt load balancing en database clustering.

De Quinity Insurance Solution ondersteunt Service Oriented Architecture-principes. Hierdoor is de Quinity Insurance Solution in te passen in vrijwel elke architectuur. Externe systemen kunnen online gegevens ophalen en transacties uitvoeren via webservices. Ook kan de applicatie gegevens uit externe systemen ophalen via webservices of webservices gebruiken voor het uitvoeren van transacties in externe systemen.

# Implementatiemethode

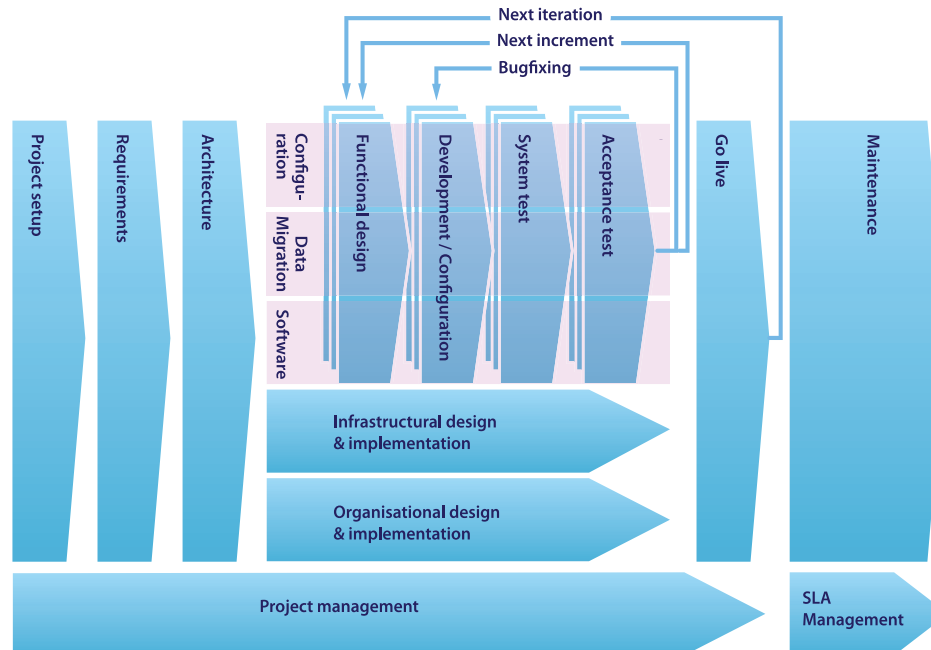
De implementatiemethode voor de Quinity Insurance Solution is ontwikkeld op basis van best practices en is gebaseerd op principes van diverse bekende IT-ontwikkelings- en implementatiemethoden zoals SDM, DSDM, Agile en Rational Unified Process.

De QIS-implementatiemethode wordt gekenmerkt door:

- gestandaardiseerde procedures voor alle fases en activiteiten
- actieve betrokkenheid van gebruikers
- een incrementele en iteratieve benadering
- nauwe samenwerking tussen alle stakeholders

## Kernproces

Het kernproces van elke QIS-implementatie ziet er als volgt uit:



Veel processen kunnen parallel plaatsvinden.

Zodra de requirements en architectuur bekend zijn, kunnen de volgende projectfases parallel starten:

- functioneel ontwerp
- infrastructuurontwerp en -implementatie
- organisatieontwerp en -implementatie

Ook de fases van functioneel ontwerp, ontwikkeling, systeemtest en acceptatietest kunnen worden opgedeeld in paralleltrajecten:

- software: uitbreiden van de standaard-QIS-software waar nodig, zoals is vastgesteld in de requirementsfase.
- QIS-configuratie: configureren van verzekeringsproducten in het productdefinitie-systeem en het configureren van alle andere configureerbare items in QIS, zoals acceptatieregels en rollen.
- datamigratie: helpen bij datamigratie, het omzetten van oude data-structuren naar nieuwe QIS-structuren.

Andere fases kunnen al starten, voordat de voorafgaande fase gereed is:

- De ontwikkelingsfase kan vaak al beginnen voordat al het ontwerpwerk gereed is.
- De acceptatietest kan vaak van start voordat alle ontwikkelactiviteiten klaar zijn.
- De fase 'infrastructuurontwerp en -implementatie' kan starten zodra de architectuur bekend is.
- De organisatorische implementatie kan parallel plaatsvinden aan het functioneel ontwerp, de ontwikkelingsfase, de systeemtest en de acceptatietest.

# Over Quinity



**Quinity B.V.**  
Maliebaan 50  
3581 CS Utrecht  
Nederland

Telefoon +31 (0)30 233 59 99  
Fax +31 (0)30 233 59 98  
Internet [www.quinity.nl](http://www.quinity.nl)  
E-mail [info@quinity.nl](mailto:info@quinity.nl)

Quinity biedt met de Quinity Insurance Solution (QIS) een moderne verzekeringsoplossing waarmee verzekeraars kunnen uitblinken in operational excellence, business innovation en customer intimacy.

Met de Quinity Insurance Solution zijn we actief op de Europese verzekeringsmarkt en hebben we al vele succesvolle implementaties gerealiseerd bij gerenommeerde nationale en internationale verzekeringsmaatschappijen.

Door de marktontwikkelingen nauwgezet te volgen en de technische mogelijkheden aan de praktijk te toetsen, kunnen wij perfect inspelen op de behoeften van onze klanten. Permanente investeringen in onderzoek en ontwikkeling waarborgen continue productverbeteringen.

Deskundige, resultaatgerichte consultants zorgen voor een optimale begeleiding bij de implementatie van de Quinity Insurance Solution. Hierbij werken we nauw samen met uw IT- en gebruikersorganisatie.

We werken met moderne gangbare technieken, we houden rekening met de wensen en eisen van de eindgebruikers en de IT-afdeling en we zijn gefocust op kwalitatief hoogstaande toekomstvaste oplossingen: Quinity is daarom uw ideale partner!

Quinity is opgericht in 2000 en is centraal in Nederland gevestigd. Sinds de start zijn de omzet en het aantal medewerkers elk jaar toegenomen.

## MEER INFORMATIE

Wilt u meer weten over de mogelijkheden van de Quinity Insurance Solution of over wat Quinity voor uw organisatie kan betekenen, neem dan contact op met Ralf Timmer of Patrick van Driel.